



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OBUWIE STALCO

1. STALCO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. zwana dalej "Gwarantem" zapewnia, że dostarcza produkty wolne od wad oraz dobrej jakości. Reklamacje rozpatrywane są w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku — Kodeks cywilny (Dz. U. 2020, poz. 1740) lub gwarancję jakości — w zależności od wyboru Klienta.
2. Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu towaru i rozpoczyna swój bieg od daty zakupu.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie zawiesza, ani też w żaden inny sposób nie ogranicza uprawnień Klienta z tytułu rękojmi za wady towaru.
4. Kupujący realizuje swoje uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji, poprzez zgłoszenie reklamacyjne dokonane w siedzibie sklepu, w którym zakupiony został reklamowany towar.
W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego prosimy o czytelne wypełnienie i dołączenie druku reklamacyjnego do reklamowanego towaru.
5. Gwarant zapewnia, że towar jest wolny od wad konstrukcyjnych i materiałowych.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady konstrukcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zużycia materiałów i towaru,
 - uszkodzeń mechanicznych towaru, np. otarcia, przebicia,
 - uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania towaru,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku braku jego należytej konserwacji.
8. Reklamowany towar powinien być czysty i suchy.
9. W przypadku stwierdzenia wady konstrukcyjnej bądź materiałowej towaru powstałej z przyczyn tkwiących w towarze, Gwarant dokona nieodpłatnej naprawy towaru. W przypadku gdyby w ocenie Gwaranta usunięcie wady konstrukcyjnej lub materiałowej towaru poprzez naprawę towaru nie było możliwe, gwarant wymieni towar na wolny od wad.
10. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 14 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku gdyby w ocenie Gwaranta usunięcie wady konstrukcyjnej bądź materiałowej towaru nie było możliwe, Gwarant wymieni towar na wolny od wad w terminie 21 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia reklamacyjnego.
11. Okres gwarancji na towar wynosi 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży towaru.
12. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć nie później niż 7 dni od daty wykrycia przez Kupującego wady fizycznej Towaru. Niedotrzymanie wskazanego terminu zgłoszenia reklamacyjnego jest równoznaczne z utratą przez Kupującego uprawnień wynikających z gwarancji.
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z brakiem możliwości korzystania z towaru.



KARTA GWARANCYJNA

ZASADY UŻYTKOWANIA OBUWIA

1. Obuwie zachowuje swoje właściwości, jeżeli jest odpowiednio użytkowane i konserwowane.
2. Zakładaj i zdejmuj obuwie zawsze rozsznurowane / rozpięte.
3. Sznurowuj / zapinaj obuwie, a unikniesz przetarcia zapiętków, siadania pięt.
4. Czyść obuwie systematycznie stosując odpowiednie środki pielęgnacyjne do materiału, z którego zostały stworzone. Nie doprowadzaj do intensywnego zabrudzenia.
5. Zabrania się prania obuwia — pozbawia to skórę elastyczności, powoduje jej pękanie oraz osłabia spoinę klejową łączonych podeszew, osłabia ścięgi szycia.
6. Zabrania się intensywnego suszenia obuwia w pobliżu różnego rodzaju grzejników / intensywnych źródeł ciepła.
7. Unikaj przemoczenia obuwia, a jeśli to nastąpi susz obuwie w temperaturze pokojowej, załóż prawidła, lub wypchaj obuwie papierem lub szmatami i pozostaw do całkowitego wysuszenia.
8. Po wyschnięciu obuwia z wierzchem ze skóry licowej, pastuj je pełnotłustą pastą kryjącą w kolorze skóry.
9. Do skór welurowych, nubukowych stosuj impregnaty przeznaczone do tego typu obuwia.
10. Reklamacji podlega obuwie czyste, suche i wywietrzone, za okazaniem dowodu zakupu.

INFORMACJA DODATKOWA

Reklamacji obuwia zakupionego w STALCO podlegają wyłącznie wady ukryte, powstałe podczas produkcji. Nie podlega reklamacji naturalne zużycie obuwia (np. przetarcia podeszew i wycięcie ich czubków), uszkodzenia mechaniczne, obicia, otarcia, wykwity i ślady po przemoczeniu cholewek, zgniecenia podnosków, uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego dopasowania obuwia do stopy (np. przetarcia wyściółek, podeszewek), wady jawne widoczne w dniu zakupu, wygoda obuwia (np. obuwie za długie, za krótkie, sztywne, miękkie, obszerne, ciasne, wąskie, szerokie, elementy cholewek cienkie / grube).

| DATA ZAKUPU: | | MIEJSCE ZAKUPU: | |
|-----------------|------------------|-----------------|--|
| DATA REKLAMACJI | POWÓD REKLAMACJI | DATA ZWROTU | NAPRAWIONO / ODRZUCONO |
| | | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> PIECZĄTKA |
| DATA REKLAMACJI | POWÓD REKLAMACJI | DATA ZWROTU | NAPRAWIONO / ODRZUCONO |
| | | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> PIECZĄTKA |
| DATA REKLAMACJI | POWÓD REKLAMACJI | DATA ZWROTU | NAPRAWIONO / ODRZUCONO |
| | | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> PIECZĄTKA |

